

## Conhecendo a nossa *Política de Privacidade*

### Instituto Hercílio Randon (IHR)

#### Referências gerais e dados de contato LGPD

Data da primeira versão: **22 de setembro de 2023**

**Canal de Comunicação do Usuário:** [joel.boaretto@ihr.tec.br](mailto:joel.boaretto@ihr.tec.br)

DPO/Encarregado da Proteção Privacidade e Dados Pessoais: **Joel Boaretto**

**Canal de Comunicação com o Encarregado:** [joel.boaretto@ihr.tec.br](mailto:joel.boaretto@ihr.tec.br)

#### QUEM SOMOS

Somos o **Instituto Hercílio Randon (IHR)**, associação privada, inscrita no CNPJ sob o nº 22.579.428/0001-73, com sede na Área A. Rural Estrada Municipal Fr. 58 – Linha Palmeiro, s/n, Pavlh. 02, Área rural de Farroupilha, CEP: 95.181-899, na cidade de Farroupilha, RS, uma organização dedicada a você, nosso usuário, titular de dados pessoais. Por isso formulamos e disponibilizamos esta **Política de Privacidade** dedicada unicamente para esclarecer, de forma clara e objetiva, nossos procedimentos quando o assunto é privacidade e dados pessoais.

#### NOSSOS CONTATOS LGPD E PRAZO DE RESPOSTA

A qualquer momento, sempre que você tiver alguma dúvida ou solicitação a fazer sobre esta Política de Privacidade e seus termos, bem como dos demais documentos de regramento, ou simplesmente precisar interagir conosco sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais e/ou privacidade, poderá fazê-lo pelo:

- **Canal de Comunicação do Usuário:** [joel.boaretto@ihr.tec.br](mailto:joel.boaretto@ihr.tec.br)

A qualquer momento, sempre que você tiver alguma reclamação ou, a partir desta, alguma solicitação a fazer sobre esta **Política de Privacidade** e seus termos, bem como dos demais documentos de regramento ou contra o próprio **Canal de Comunicação do Usuário**, precise exercer algum direito ou simplesmente precisar interagir sobre assuntos envolvendo os seus dados pessoais e/ou privacidade, poderá fazê-lo por meio do nosso DPO/Encarregado da Proteção da Privacidade e dos Dados Pessoais, Sr. **Joel Boaretto**, responsável por atender as demandas de titulares de dados pessoais, bem como interagir com as autoridades competentes, em especial a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, por meio do:

- **Canal de Comunicação com o Encarregado:** [joel.boaretto@ihr.tec.br](mailto:joel.boaretto@ihr.tec.br)

Em ambos os casos, dispomos de até 15 (quinze) dias, contados da data do recebimento do seu requerimento, para resposta.

#### NOSSOS COMPROMISSOS

Nós, do **IHR**, comprometemo-nos em priorizar o resguardo da sua privacidade em todas as etapas da relação, não importando os tipos de meios, marcas, produtos e serviços

por nós disponibilizados, sempre considerando os seus dados pessoais, identificados ou identificáveis, como uma prioridade a ser resguardada na nossa organização.

Nós, do **IHR**, comprometemo-nos a garantir sua plena interação aos procedimentos concernentes aos dados pessoais e suas implicações para resguardo da sua privacidade, indicado as práticas de acesso, coleta, utilização, armazenamento e descarte dos dados pessoais e outras ações de tratamento quando existentes.

Nós, do **IHR**, comprometemo-nos empenharmos na tomada de medidas administrativas, técnicas e físicas de cunho preventivo em relação à segurança e privacidade durante a execução de suas atividades envolvendo dados pessoais, desde o treinamento e conscientização dos colaboradores, até o uso de tecnologias de criptografia e firewall avançadas.

Nós, do **IHR**, comprometemo-nos a reter os dados pessoais somente pelo tempo em que forem necessários para o alcance das finalidades lícitas, leais, específicas e informadas.

Nós, do **IHR**, comprometemo-nos a permitir acesso dos seus dados pessoais pelos nossos colaboradores e/ou parceiros apenas no limite do necessário para executarem suas atividades, de acordo com as previsões expressas estabelecidas nesta **Política de Privacidade**, sempre mediante obrigação contratual de confidencialidade dos dados pessoais tratados.

Nós, do **IHR**, comprometemo-nos a firmar parcerias com empresas e/ou entidades que empreguem alto nível de segurança no armazenamento dos dados pessoais, estabelecendo contratos que não violam os termos desta **Política de Privacidade**.

#### **APLICAÇÃO, ACEITAÇÃO E ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA**

A presente **Política de Privacidade** estabelece a forma como o **IHR** trata dados pessoais das pessoas naturais que utilizam nossos produtos ou serviços. Pedimos que leia atentamente, pois ao usar o *website*, plataforma, aplicativos, dispositivos e outros serviços atrelados, bem como acessar outros ambientes e meios de comunicação, estas disposições, assim como dos demais documentos legais, estarão valendo.

Caso venha a discordar ou não aceitar quaisquer dos termos estabelecidos neste documento ou nos demais que o integram deverá cessar e cancelar imediatamente a navegação e outros acessos.

A presente **Política de Privacidade** é responsável por reger as nossas relações institucionais com todo público externo, não se aplicando ao tratamento dos dados pessoais de quaisquer colaboradores do **IHR** nas suas respectivas atividades laborais, em razão da necessidade de uma política de privacidade específica.

Poderemos estabelecer mudanças, alterações, adições, supressões e quaisquer outras formas de modificações no nosso *website*, plataforma, aplicativos, dispositivos e outros

canais, bem como alterar, periodicamente, esta **Política de Privacidade** e demais documentos de regramento que a integram, de modo a acomodar novas tecnologias, práticas do setor, requisitos regulatórios ou outros fins.

O uso contínuo do nosso *website*, plataforma, aplicativos, dispositivos ou serviços vinculados depois das alterações implica concordância e aceitação automática quanto ao teor das modificações realizadas.

Apenas modificações relevantes que afetem de forma significativa seus interesses ou digam respeito a exigências legais ou regulatórios serão objeto de comunicação, valendo-nos, caso necessário, de publicações abertas no nosso *website*, plataforma, aplicativos, dispositivos ou por outros meios previstos na legislação vigente. Alterações decorrentes de determinações legais estão excluídas dessa exigência, assim como novas funcionalidades de qualquer serviço atrelado ao nosso *website*, plataforma ou aplicativo, bem como outro canal de relacionamento, casos em que entrarão em vigor imediatamente.

Você, nosso usuário, pode deixar de usar os serviços do **IHR** a qualquer momento. Da mesma forma, o **IHR** também poderá deixar de prestar os serviços vinculados ao *website*, plataforma, aplicativos ou dispositivos a qualquer momento, bem como incluir ou criar novos limites aos serviços.

As cláusulas desta **Política de Privacidade** seguirão vigentes ante a qualquer forma de terminação do *website*, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos sobre as partes enquanto mantidas relações jurídicas subsequentes.

### **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

Esta **Política de Privacidade** foi elaborada a partir da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), igualmente alinhado à Constituição Federal de 1988, Lei nº 8.078/1990 (Código de Proteção e Defesa do Consumidor – CDC), Lei nº 10.406/2002 (Código Civil – CC), Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet – MCI), seu decreto regulamentador (Decreto nº 8.771/2016) e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

### **POSSÍVEIS TIPOS E FONTES DE DADOS PESSOAIS COLETADOS**

- Dados cadastrais de dados pessoais genéricos ou regulares;
- Dados de navegação de dados pessoais genéricos ou regulares;
- Dados de avaliação, pagamento e transações de dados pessoais genéricos ou regulares;
- Dados de detecção de violações de dados pessoais genéricos ou regulares;
- Dados pessoais públicos de dados pessoais genéricos ou regulares;
- Dados pessoais provenientes de coligados/terceiros de dados pessoais genéricos ou regulares.

### **TIPOS E FONTES DE DADOS PESSOAIS NÃO COLETADOS**

Nos termos das relações institucionais, o **IHR não coleta** dados pessoais de crianças e adolescentes, tampouco dados pessoais sensíveis.

## MEIOS DE COLETA DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais podem vir a ser coletados pelos seguintes meios:

- Por meio do acesso ao nosso *website* ou *website*/plataforma/aplicativo de terceiros;
- Por meio do uso de ferramentas analíticas;
- Por meio do registro, cadastro e/ou geração de conta;
- Por meio da tomada de serviços do nosso *website*;
- Por meio da contratação de nossos serviços ou produtos;
- Por meio dos nossos canais de comunicação;
- Por meio de terceiros;
- Por meio de fontes oficiais.

## COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO ON-LINE

Para gerenciamento de suas próprias configurações, personalizando a sua experiência por meio da seleção (desabilitação) de *cookies* e outras tecnologias visite **Política de Cookies** ou acesse nosso **Banner LGPD**. Para tanto, é preciso saber que:

- **Website:** quando você visita um *website*, o seu dispositivo e *browser* (navegador) divulgam automaticamente certas informações (tal como o tipo de dispositivo, sistema operativo, tipo de *browser*, definições do *browser*, endereço IP, definições de idioma, datas e horas de ligação a um *website* e outras informações de comunicações técnicas), algumas ou todas na condição de dados pessoais;
- **Cookies:** nós, e determinados parceiros, coletamos informações sobre sua atividade ou atividade em dispositivos associados a você em nosso *website*, plataforma, aplicativos ou dispositivos usando tecnologias de rastreamento *cookies*. *Cookies* são arquivos de texto adicionados ao seu dispositivo eletrônico que nos auxiliam na análise de como os usuários em geral estão utilizando os nossos serviços e como melhorá-los, aplicados ao marketing e nos procedimentos de análise. O uso de *cookies* é padrão na internet. Embora a maior parte dos navegadores da *web* aceitem automaticamente, a decisão de autorizar ou negar é sua;
- **Outras tecnologias de rastreamento:** nós, e determinados parceiros, coletamos informações sobre sua atividade ou ações em dispositivos associados a você em nosso *website*, plataforma, aplicativos e dispositivos usando outras tecnologias de rastreamento. O uso dessas outras tecnologias de rastreamento é padrão na internet. Embora a maior parte dos navegadores da *web* aceitem automaticamente, a decisão de autorizar ou negar é sua.

## DADOS PESSOAIS DE TERCEIROS FORNECIDOS POR VOCÊ

Em circunstâncias especiais, você, nosso usuário, pode acabar fornecendo dados pessoais de terceiros para conosco, sendo necessário garantir que esta divulgação não viola os direitos dos terceiros em questão. Caso você não tenha certeza da concordância de terceiro no compartilhamento dos seus dados pessoais, não comunique esses dados pessoais à IHR.

## FINALIDADES (PROPÓSITOS) DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

O IHR, nas suas relações institucionais, realiza o tratamento dos seus dados pessoais objetivando as seguintes finalidades:

- Disponibilizar acesso às funcionalidades do nosso *website*, outros canais e seus serviços;
- Auxiliar na verificação de contas e demais ações para sua segurança, investigando atividades suspeitas ou violações;
- Efetuar o seu cadastro, inclusive para participação de atividades promocionais e afins, com confecção materiais de identificação e/ou promocionais;
- Permitir a comunicação com você, no envio de avisos referentes ao *website*, plataforma, aplicativos, dispositivos ou serviços vinculados, em especial sobre a administração da(s) sua(s) conta(s) e funcionalidades;
- Informar sobre alterações do nosso *website* e demais canais ou serviços vinculados;
- Gerar análises estatísticas, por meio da correlação e do cruzamento de dados, com vistas à melhora nos relacionamentos a partir da melhor compreensão das suas necessidades e interesses;
- Compartilhar informações com nossos parceiros, terceiros ou daqueles que fazem parte do grupo econômico do IHR ou dos quais se pretende pertencer ou venha a pertencer, sempre que isso o beneficiar;
- Enviar material de marketing direto do IHR, a partir do seu consentimento específico no **Banner LGPD** ou em outro documento de controle paralelo, cujas preferências e continuidade da participação poderão ser realizadas diretamente nos e-mails recebidos, clicando na opção desejada;
- Aprimorar as iniciativas institucionais de cunho promocionais do IHR e proporcionar experiências personalizadas por meio de ferramentas analíticas;
- Nas relações institucionais, atender às suas solicitações;
- Nas relações institucionais, facilitar o relacionamento com nossos fornecedores ou prestadores de serviços;
- Nas relações institucionais, permitir o estabelecimento de novas parcerias para aprimorar os serviços oferecidos a você, nosso usuário;
- Nas relações institucionais, cumprir exigências legais e regulatórias;
- Desenvolver estudos sobre seus interesses, comportamentos e demografia dos usuários em geral para fornecimento e personalização dos nossos serviços;
- Compartilhar informações com parceiros e/ou terceiros, na medida do necessário apenas, com o intuito de viabilizar a melhor experiência nas relações, nos limites da legislação vigente;
- Fornecer, para fins estatísticos, ao IHR dados anonimizados a terceiros confiáveis e idôneos;
- Permitir auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos do IHR, nosso grupo econômico (quando existente) ou de parte de cada um deles, e transferir as informações para o novo proprietário, caso o novo controlador (total ou parcial) ou seus ativos sejam alterados;
- Responder às suas solicitações, pedidos e requerimentos;

- Responder as ordens/solicitações judiciais e administrativas de qualquer tipo, optando pelo seu imediato cumprimento ou sua contestação legal, de modo a atender as premissas principiológicas maiores;
- Exercer, proteger e/ou reivindicar direitos legais do **IHR**;
- Outros fins, na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido por você, quando necessário e sempre no limite do que for permitido ou exigido pela lei.

### **BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

O rol completo de hipóteses legais para o tratamento de dados pessoais encontra-se elencado na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (LGPD), variando conforme os diferentes tipos de dados pessoais. Com relação ao tratamento de dados pessoais praticado pelo **IHR** e prevista nesta **Política de Privacidade**, nossas bases legais utilizadas podem variar entre:

- Consentimento;
- Procedimentos preliminares dos contratos;
- Execuções de contratos;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Legítimo interesse;
- Prevenção à fraude;
- Proteção da sua vida ou da sua incolumidade física ou de terceiro;
- Cumprimento das obrigações legais e/ou regulatórias; e,
- Qualquer outra base jurídica legal prevista na legislação vigente, caso necessário e/ou pertinente.

### **COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

O **IHR** declara **não comercializar, ceder, trocar ou alugar dados pessoais**. O compartilhamento existente dos seus dados pessoais coletados no nosso *website*, plataforma, aplicativos, dispositivos ou serviços vinculados com outras organizações do nosso grupo, com prestadores de serviços, parceiros, terceiros, órgãos reguladores, fiscalizadores e, claro, com nossos destinatários internos será sempre dentro dos limites desta **Política de Privacidade** e da legislação vigente e dos limites da necessidade razoável, com vista às finalidades externadas e também para:

- Permitir a gestão e operação das nossas operações, em conformidade com a nossa **Política de Privacidade**;
- Viabilizar e aprimorar a prestação dos nossos produtos e serviços, em conformidade com a nossa **Política de Privacidade** e com os mesmos níveis de segurança indicados;
- Auxiliar no oferecimento ou na operação dos meios de comunicação ou serviços vinculados, por vezes compartilhando informações demográficas agregadas com os nossos parceiros de negócios, afiliadas de confiança e anunciantes para os fins detalhados na **Política de Privacidade** na sua versão completa;
- Permitir que parceiros e terceiros possam realizar atividade e gestão de marketing, gestão de campanhas de marketing, enriquecimento de base de dados e armazenamento em nuvem análises de marca ou direcionamento de publicidade com base em interesses ou atividades similares para o **IHR**, sempre que autorizado no **Banner LGPD** ou em outro documento de controle paralelo;

- Possibilitar que parceiros ou terceiros possam desenvolver promoções e ações conjuntas, sempre que autorizado no **Banner LGPD** ou em outro documento de controle paralelo;
- Permitir que parceiros ou terceiros especializados na avaliação de crédito possam atuar, sempre que autorizado no **Banner LGPD** ou em outro documento de controle paralelo;
- Analisar e solucionar problemas técnicos, relacionados a fraudes e à segurança dos nossos meios de comunicação e serviços;
- Gerar e divulgar estatísticas anonimizados de maneira pública, podendo incluir informações, dados e tendências demográficas oriundos dos seus dados pessoais, os quais serão divulgados de maneira agregada e anônima;
- Permitir o acesso a dados pessoais disponibilizados de maneira pública;
- Mediante respectiva autorização sua, nos demais casos nos quais venha surgir a necessidade de compartilhamento dos seus dados pessoais, nos limites da legislação vigente e com altos níveis de segurança;
- Permitir auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, transferência, aquisição ou venda de todos os ativos do **IHR**, seu grupo econômico ou de parte de cada um deles, inclusive de maneira prévia ao potencial comprador, adquirente ou seus representantes e, ainda, transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle total ou parcial do **IHR**, ou seus ativos, sejam alterados;
- Responder as solicitações judiciais e administrativas e cumprir requisitos das legislações aplicáveis, situações nas quais os dados poderão ser compartilhados pela **IHR** com autoridades policiais órgãos governamentais autoridades reguladoras, tribunais e outras autoridades públicas, quando obrigados ou autorizados, nos termos da legislação vigente;
- Nestas previsões finais: (i) na medida do necessário para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; (ii) caso exigido por leis ou regulamentos aplicáveis; (iii) em resposta a pedidos de agências governamentais e autoridades policiais; (iv) quando necessária ou apropriada a divulgação para evitar danos físicos ou prejuízo financeiro significativo; e (v) para fins de investigação de atividades ilegais.

## TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS

Dois tipos:

- Padrão: para os casos previstos na **Política de Privacidade**, na sua versão completa, adotaremos medidas de segurança necessárias.
- Específicas: para os casos não previstos na **Política de Privacidade**, na sua versão completa, vamos coletar seu consentimento específico, podendo ser revogado no nosso **Canal de Comunicação do Usuário**, no [joel.boaretto@ihr.tec.br](mailto:joel.boaretto@ihr.tec.br)

## PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós, do **IHR**, empenhamo-nos na tomada de medidas administrativas, técnicas e físicas de cunho preventivo em relação à segurança e privacidade. Busca-se proteger os dados pessoais, razão pela qual as nossas práticas relacionadas à segurança da informação serão norteadas pela legislação aplicável, pelas melhores práticas do mercado (*data*

centers localizados no Brasil ou no exterior) e por nossas políticas internas relacionadas ao tema.

É importante saber que nenhum meio é completamente seguro, mesmo que todas as medidas de segurança conhecidas e possíveis sejam adotadas. Surgindo preocupação ou suspeita de risco dos seus dados pessoais, entre em contato conosco pelo nosso **Canal de Comunicação do Usuário**, no [joel.boaretto@ihr.tec.br](mailto:joel.boaretto@ihr.tec.br)  
Você, nosso usuário, também é corresponsável: mantenha suas credenciais de acessos seguras e confidenciais. Nas hipóteses de direcionamento a outros *websites* de parceiros, recomendamos a leitura integral dos respectivos documentos legais.

### RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

As informações fornecidas por você serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. O período de retenção respeitará as finalidades vinculadas a cada dado pessoal, segundo **Critérios de Temporalidade** a serem estabelecidos internamente, baseados nos termos da legislação aplicável e acessível mediante solicitação pelo e-mail [joel.boaretto@ihr.tec.br](mailto:joel.boaretto@ihr.tec.br). Também é possível a retenção dos seus dados pessoais em razão do seu consentimento, pelo período em que você permitir e para casos específicos. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas pelo IHR e capacitadas para lhes conferir o tratamento mais adequado.

### OS SEUS DIREITOS LGPD

Fornecemos a você, nosso usuário, a capacidade de exercer sua autogestão de relacionamento por meio do **Banner LGPD** e do **Check Box** quando o assunto é o exercício de direitos previstos na LGPD. Para além dos mecanismos de autogerenciamento, iremos atendê-lo no seu exercício de direitos por meio do nosso **Canal de Comunicação do Usuário**, no [joel.boaretto@ihr.tec.br](mailto:joel.boaretto@ihr.tec.br)

No rol de direitos, adotamos o roteiro **ARCO!** para melhor visualização, compreendendo:

- **A – Acesso** aos seus dados pessoais objeto de tratamento por nós;
- **R – Restrição** abrangendo **Anonimização**, **Bloqueio** ou a **Eliminação (1)** dos seus dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade, e, ainda, a **Eliminação (2)** dos dados pessoais desprovidos de consentimento, quando for o caso;
- **R – Retificação** ou correção dos seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **R – Revogação** do consentimento a qualquer momento mediante manifestação expressa, sempre de forma gratuita e facilitada;
- **R – Revisão** das decisões tomadas por nós unicamente com base no tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses;
- **C – Cancelamento** ou eliminação dos seus dados pessoais após o término do seu tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na legislação vigente e nos demais casos previstos em lei;
- **O – Oposição** contra o tratamento dos seus dados pessoais quando apoiado numa das hipóteses de dispensa de consentimento;

- **O – Portabilidade** ou transmissão dos seus dados pessoais tratados por nós a outro prestador de serviço ou produto;
- **! – Informação (1)** confirmando a existência do tratamento dos seus dados pessoais;
- **! – Informação (2)** das entidades públicas e privadas com compartilhamento dos seus dados pessoais;
- **! – Informação (3)** quanto às possibilidades de negativa de consentimento e suas consequências;
- **! – Informação (4)** no caso de alteração de finalidade, forma e duração do tratamento, identificação do controlador e do Encarregado e do uso compartilhado dos dados pessoais.

## GLOSSÁRIO

- **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador;
- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dados não pessoais:** informação, física, eletrônica ou digital, não relacionada à pessoa natural ou física;
- **Dado anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- **Dados pessoais públicos:** informação física ou digital relacionada à pessoa natural ou física tornados manifestamente públicos pelo próprio titular;
- **Dados pessoais genéricos:** informação física ou digital relacionada à pessoa natural ou física identificada ou identificável;
- **Dados pessoais sensíveis:** informação física ou digital vinculado à pessoa natural ou física que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referente à saúde ou à vida sexual, genético ou biométrico;
- **Dados pessoais de crianças e adolescentes:** informação física ou digital relacionada à pessoa natural ou física identificada ou identificável relativo à criança ou adolescente;
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

- **Encarregado da Proteção da Privacidade e dos Dados Pessoais:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
  - **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
  - **Parceiros:** prestadores de serviços que operam em nome do **IHR**, seja no nosso *website*, plataforma, aplicativos, dispositivos e nos demais canais de relacionamento;
  - **Terceiros:** prestadores de serviços da internet que não operam em nosso nome e tampouco nos nossos canais de relacionamento, mas que, de qualquer forma, vinculam seus bancos de dados ou outras ferramentas de navegação ou analíticas com a **IHR** para fins de operacionalização dos serviços disponibilizados no nosso website e demais canais de relacionamento;
  - **Titular de dados pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
  - **Transferência internacional de dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
  - **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
  - **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Disposições gerais e finais:**
    - Esta **Política de Privacidade** consiste na versão válida e eficaz das informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, nosso usuário, por nós do **IHR**. Esta versão é responsável por reger as nossas relações de consumo e comerciais, exceto quando forem utilizados serviços que possuem Políticas de Privacidade próprias, respeitados os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as decisões consolidadas pelos Tribunais;
    - A presente **Política de Privacidade** não se aplica ao tratamento dos dados pessoais dos funcionários, funcionários destacados, trabalhadores temporários ou outros colaboradores do **IHR** em relação às funções laborais que desempenham, existindo uma política de privacidade independente;
    - Ao utilizar nosso *website*, aplicativo, dispositivo ou serviço vinculado, considera-se que você, nosso usuário, aceitou esta **Política de Privacidade**. Caso venha a discordar ou não aceitar quaisquer dos termos estabelecidos

neste documento ou nos demais que o integram deverá cessar e cancelar imediatamente a navegação e outros acessos;

- A versão da **Política de Privacidade** em vigor será sempre a mais recente. Para identificar a data da versão em vigência é preciso verificar a seção “Data da última atualização”, no topo deste documento;
  - Você, nosso usuário, pode deixar de usar os serviços do **IHR** a qualquer momento. Da mesma forma, o **IHR** também poderá deixar de prestar os serviços vinculados ao nosso *website*, plataforma, aplicativos ou dispositivos a qualquer momento, bem como incluir ou criar novos limites aos serviços;
  - Caso você, nosso usuário, não concorde com qualquer alteração a esta **Política de Privacidade**, pedimos que interrompa imediatamente o uso do nosso *website*, plataforma, aplicativos, dispositivos ou dos serviços do **IHR**. Caso contrário, o uso posterior acarretará no seu aceite à nova versão vigente à época;
  - As cláusulas desta **Política de Privacidade** seguirão vigentes ante a qualquer forma de terminação do *website*, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos sobre as partes enquanto mantidas relações jurídicas subsequentes.
- **Declarações de reconhecimento:**
    - O USUÁRIO, TITULAR DE DADOS PESSOAIS, **RECONHECE** QUE AS DESCRIÇÕES DAS AÇÕES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, ENVOLVENDO COLETA, PRODUÇÃO, RECEPÇÃO, CLASSIFICAÇÃO, UTILIZAÇÃO, ACESSO, REPRODUÇÃO, TRANSMISSÃO, DISTRIBUIÇÃO, PROCESSAMENTO, ARQUIVAMENTO, ARMAZENAMENTO, ELIMINAÇÃO, AVALIAÇÃO OU CONTROLE DA INFORMAÇÃO, MODIFICAÇÃO, COMUNICAÇÃO, TRANSFERÊNCIA, DIFUSÃO OU EXTRAÇÃO DO **IHR** FORAM SUFICIENTEMENTE DESCRITAS NESTA **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** E NOS DEMAIS DOCUMENTOS DE REGRAMENTO QUE A INTEGRAM, COM O **IHR** CUMPRIDO DEVIDAMENTE O DEVER DE INFORMAÇÃO.
    - O USUÁRIO, TITULAR DE DADOS PESSOAIS, **RECONHECE** ESTAR CIENTE QUE A SUA NAVEGAÇÃO, TOMADA DE SERVIÇOS, AQUISIÇÃO DE PRODUTOS, REPASSE DE DADOS PESSOAIS, ENTRE OUTROS PROCEDIMENTOS RELACIONAIS, NÃO ESTÃO VINCULADOS A UMA DECLARAÇÃO DE ACEITAÇÃO ÚNICA E IRREVERSÍVEL, MAS SIM, NOS TERMOS DA LGPD, GRANULADA E MODIFICÁVEL A QUALQUER TEMPO. SIGNIFICA DIZER QUE TODO USUÁRIO PODERÁ, QUERENDO, POR MEIO DAS FERRAMENTAS DISPONIBILIZADAS NO NOSSO **BANNER LGPD E CHECK BOX**, DECIDIR AS CONDIÇÕES DE NAVEGABILIDADE EM AUTOGERENCIAMENTO, INCLUSIVE DOS CONSENTIMENTOS PADRÕES OU ESPECÍFICOS QUANDO FOR O CASO, GARANTINDO ASSIM A AUTODETERMINAÇÃO INFORMATIVA NA EXPERIÊNCIA RELACIONAL.
    - AINDA ASSIM, O USUÁRIO, DISCORDANDO DAS CONDIÇÕES DISPONÍVEIS NO AUTOGERENCIAMENTO, INCLUSIVE DE QUAISQUER DAS PREVISÕES PRESENTES NESTA **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** E DEMAIS DOCUMENTOS DECLARATÓRIOS DE CONDUÇÃO E COMPORTAMENTO ATRELADOS, **RECONHECE** A NECESSIDADE DO

IMEDIATO ENCERRAMENTO DE NAVEGAÇÃO NO NOSSO WEBSITE, PRECEDIDO DAS OPÇÕES DE NEGATIVAS NO **BANNER LGPD**.

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas, atender suas solicitações ou ouvi-lo nas suas demandas e colocá-lo no controle dos seus dados pessoais. Conte conosco para mantê-lo informado!

**IHR**